

Рекламация № _____ от _____ 20 ____ года

1. Укажите каталожный номер (артикул) товара согласно каталогу АО «ДИАКОН»

2. Выберите тип рекламации:

а) Качество (некорректные результаты измерений, ошибки, сбои в работе)

б) Потеря внешнего вида (протечки, замятия, повреждения)

в) Комплектация (пересортица, недокомплект)

3. Наименование товара _____

4. Дополнительные данные по рекламационному товару:

Товар оплачен компанией _____

Накладная № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Серия № _____ срок годности _____

Номер лота _____

Количество _____

5. К какому оборудованию относится рекламационный товар:

Серийный № прибора _____ версия ПО прибора _____

Дата последнего ТО _____

Результат проведения калибровки, прибора (приложить распечатанный документ)

6. Укажите информацию о конечном пользователе рекламационного товара:

Организация (конечный пользователь) _____

Город _____ Область _____

Контактное лицо _____

Телефон _____ E-mail _____

СУТЬ ПРЕТЕНЗИИ:

Убедитесь, что все данные указаны верно