

Инструкция по очистке кэша и cookie (куки) файлов в основных браузерах на базе операционной системы Windows

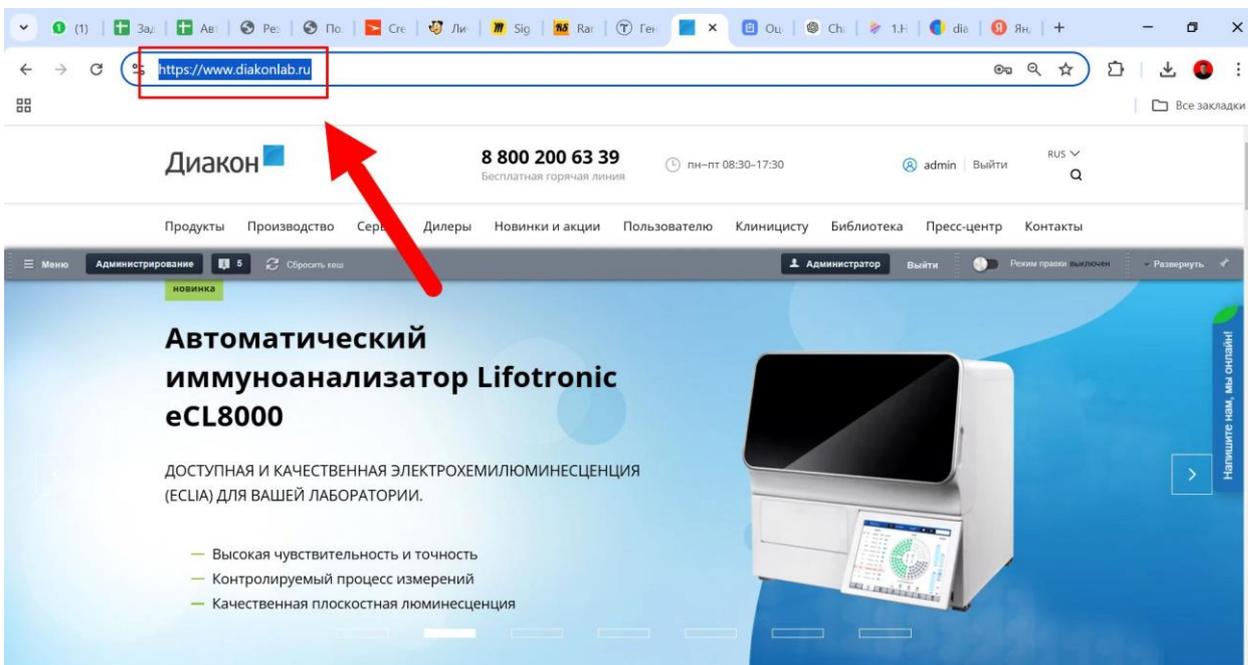
В данной инструкции мы научимся очищать кэш и файлы куки в разных браузерах на стационарных компьютерах с операционной системой Windows. Когда вы используете какой-либо браузер, например, Chrome, некоторая информация о посещенных сайтах сохраняется в его кеше и файлах cookie. Удаление этих данных помогает устранить определенные проблемы на веб-страницах, в частности, с загрузкой и форматированием. Также данный способ подходит для устранения проблем с входом в личный кабинет на сайтах. Обращаем ваше внимание, что в зависимости от операционной системы интерфейс программы может различаться, но основной принцип очистки является идентичным.

Оглавление

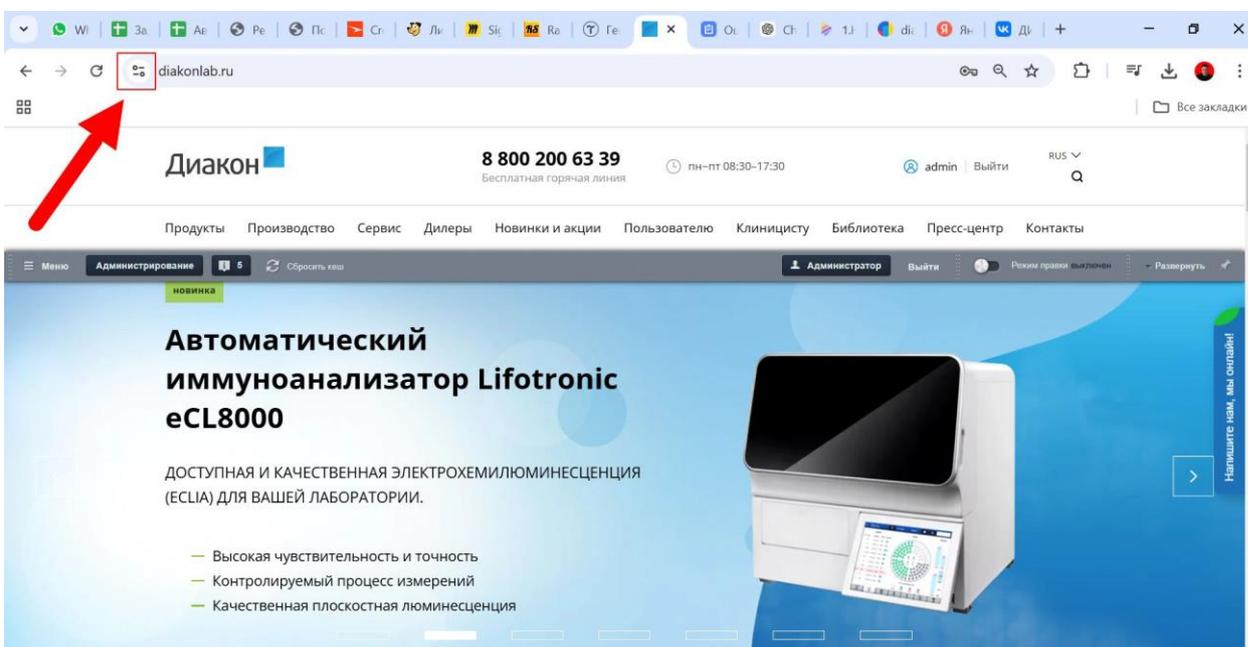
Google Chrome	3
Mozilla Firefox	6
Opera	8
Yandex.....	10

Google Chrome

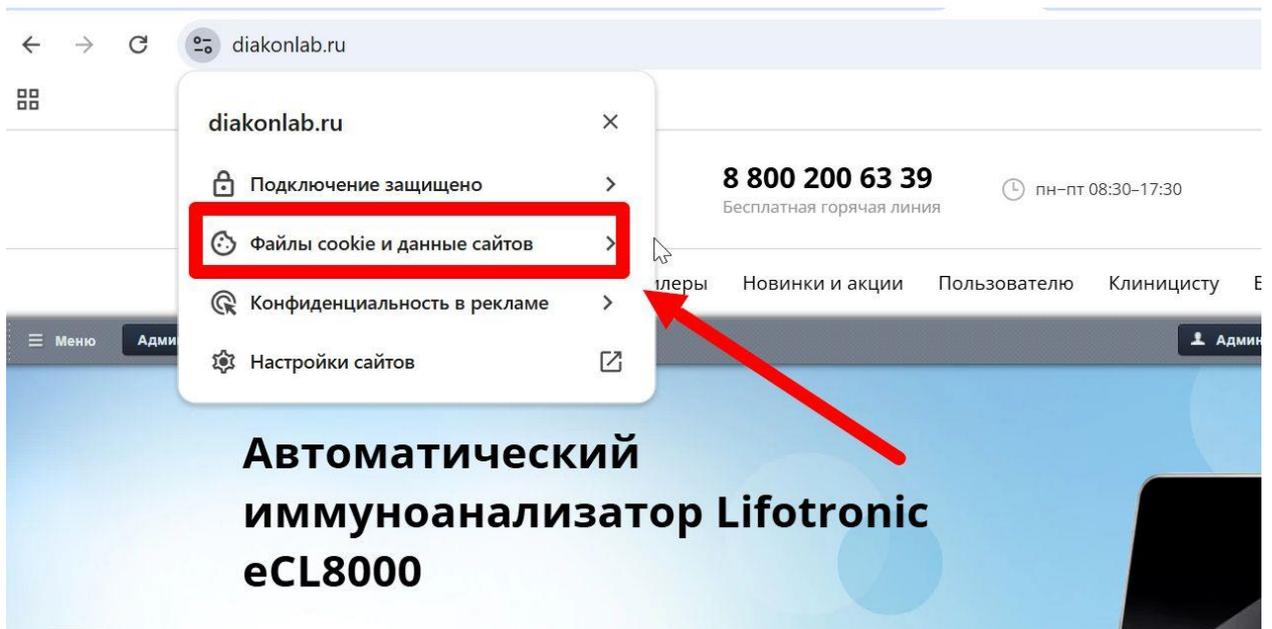
1. Зайдите на сайт <https://www.diakonlab.ru/>



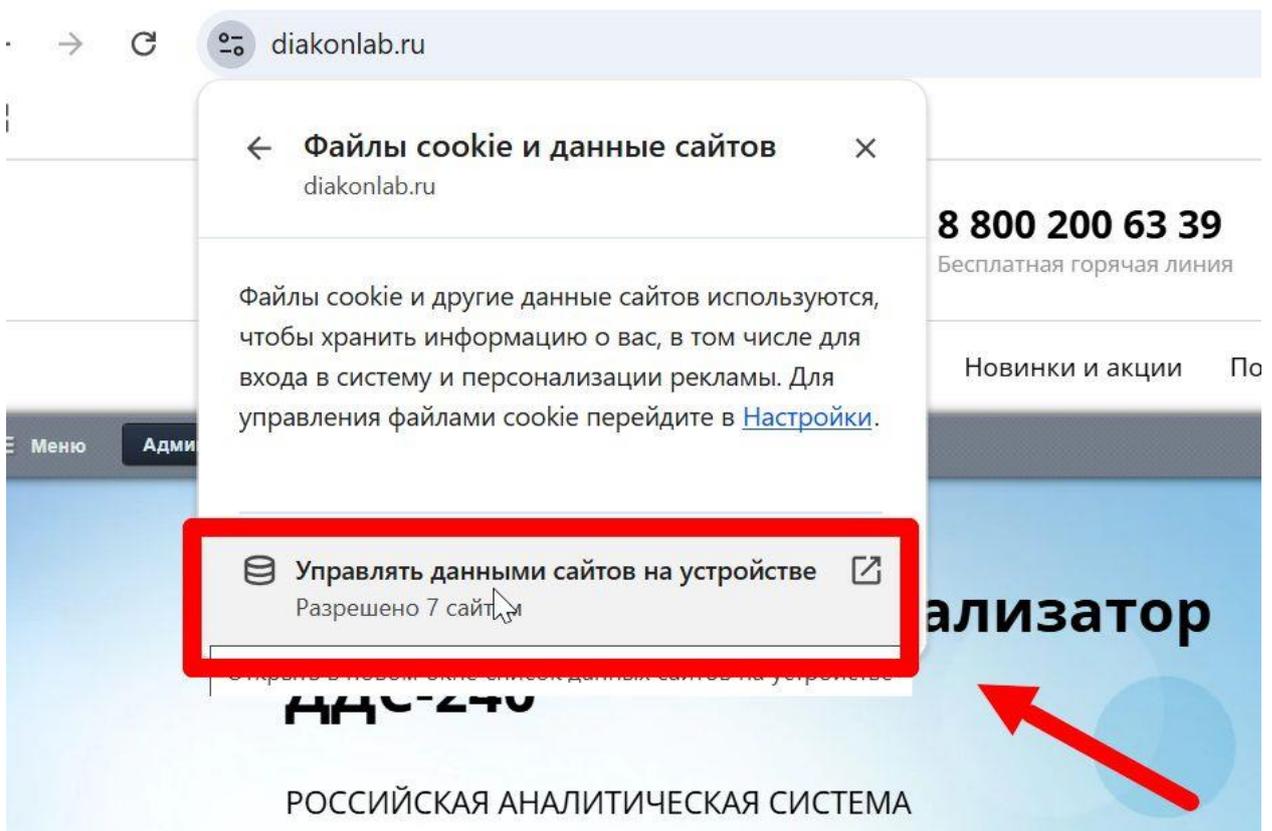
2. Нажмите на «Сведения о сайте»



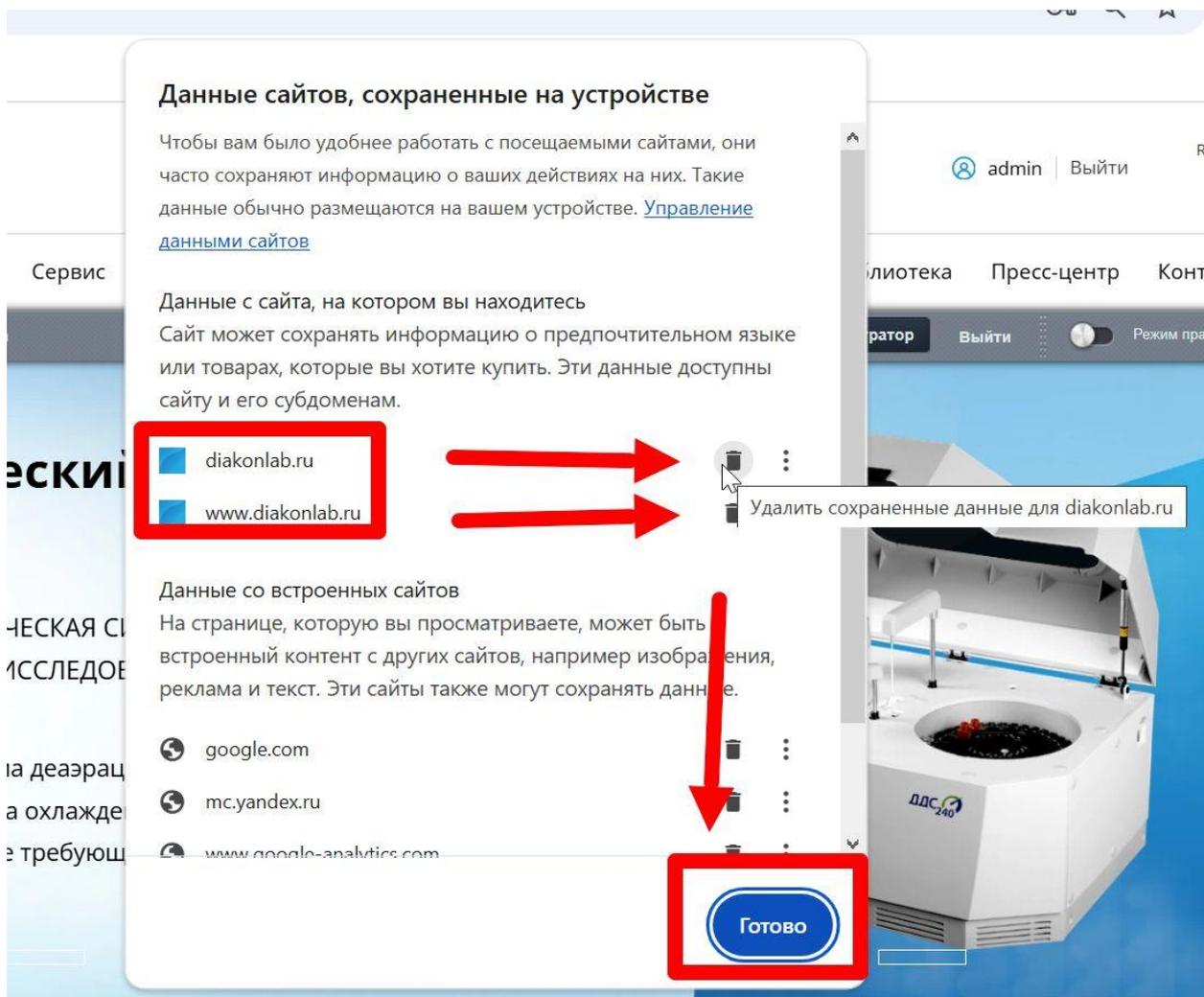
3. Выберите «Файлы cookie и данные сайтов»



4. Выберите «Управлять данными сайтов на устройстве»



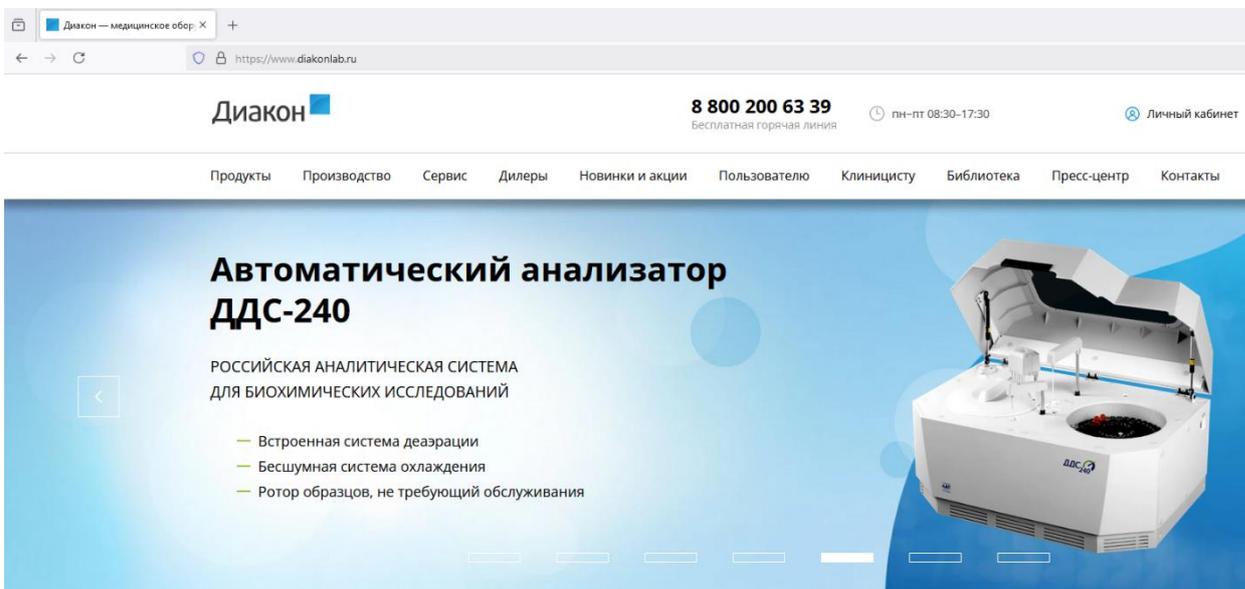
5. Далее удалите сохраненные данные, которые относятся к домену www.diakonlab.ru и diakonlab.ru , и нажимаем «Готово».



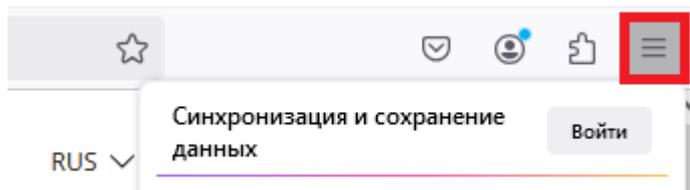
Куки файлы почищены, после перезапуска приложения можете авторизовываться в систему.

Mozilla Firefox

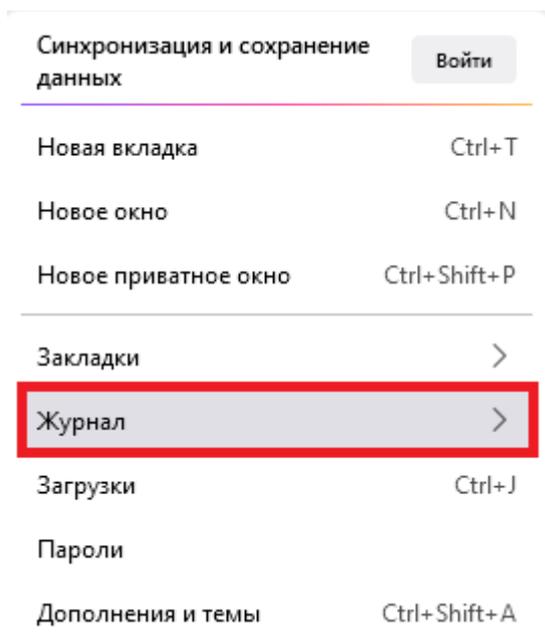
1. Зайдите на сайт <https://www.diakonlab.ru/>



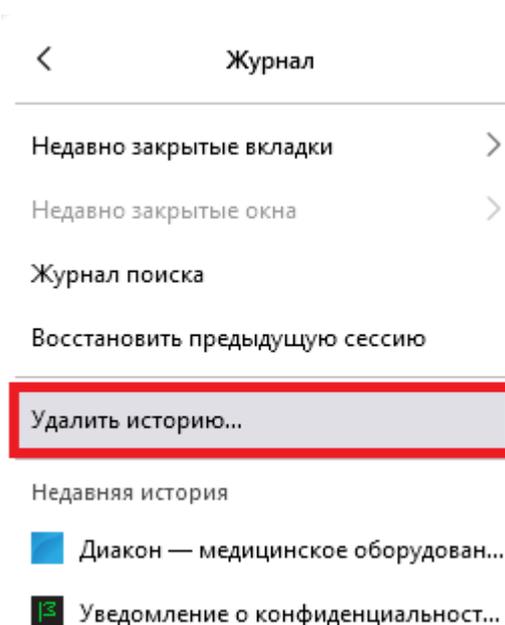
2. Откройте меню, нажав на три полоски в правом верхнем углу меню браузера.



3. В открывшемся окне перейдите в раздел «Журнал».



4. В журнале найдите и нажмите на кнопку «Удалить историю».



5. Во всплывающем окне нужно поставить галочки на все позиции и указать весь период использования, для полного очищения данных. **Обратите внимание, что все данные в этом случае будут удалены, в том числе и сохранённые пароли.**

Удаление данных веб-сёрфинга и куков

Период: (Ц) Всё ▼



Вся история будет удалена.
Это действие нельзя отменить.

- Журнал**
Удаляет историю сайтов и загрузок, информацию сохранённых форм и поисковые запросы
- Куки и данные сайтов (2,1 КБ)**
Может привести к разлогину из сайтов или опустошению корзины покупок
- Временные кешированные файлы и страницы (67,5 МБ)**
Удаляет элементы, что помогает сайтам загружаться быстрее
- Настройки сайтов (Ш)**
Сбрасывает ваши разрешения и настройки сайтов на исходные настройки

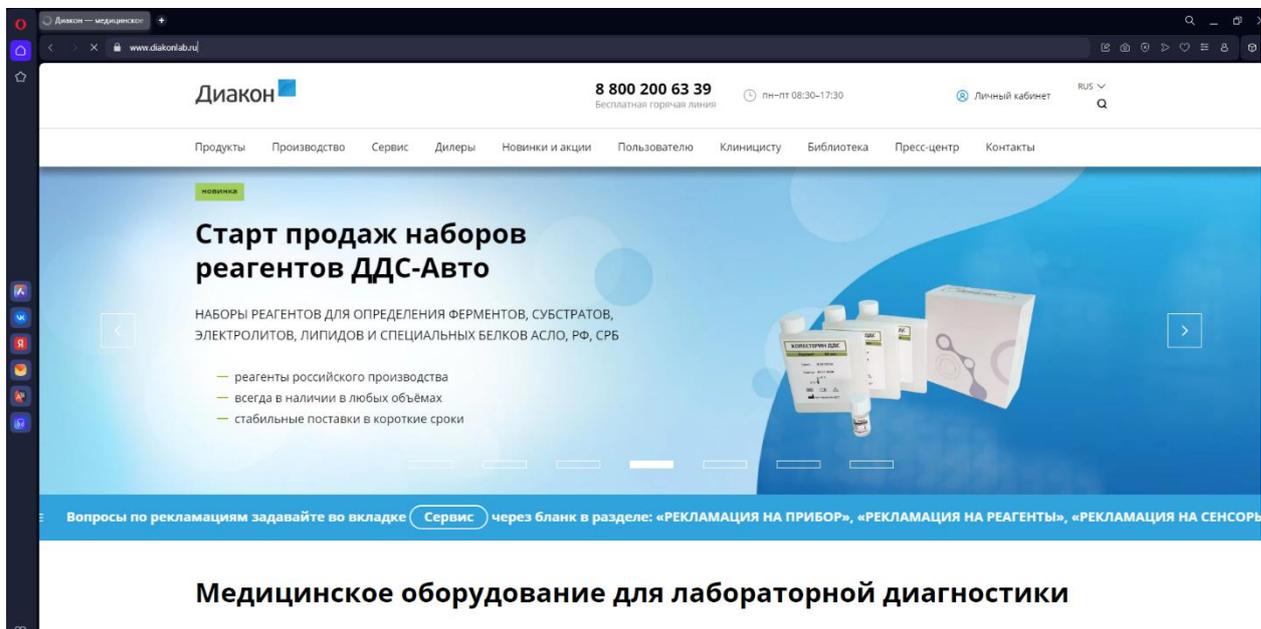
Удалить

Отмена

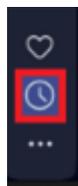
После полной очистки браузера, необходимо перезапустить приложение Mozilla Firefox на вашем компьютере. Файлы куки и кэш почищены, после перезапуска приложения можете авторизовываться в систему.

Opera

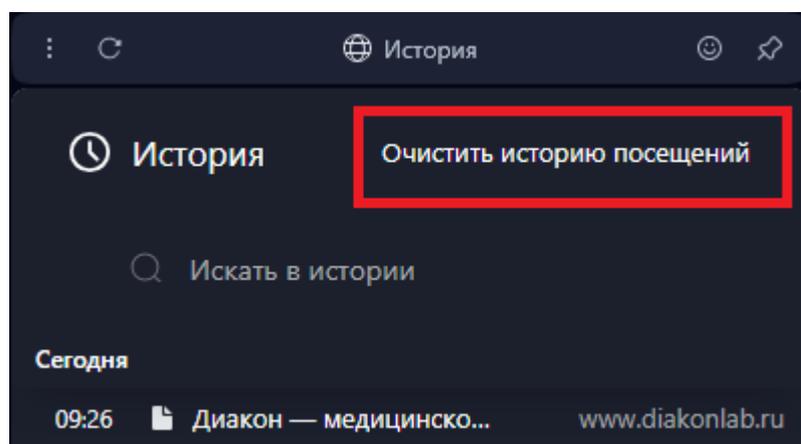
1. Зайдите на сайт <https://www.diakonlab.ru/>



2. Найдите раздел «История» в панели инструментов. Он находится внизу в левом нижнем углу.

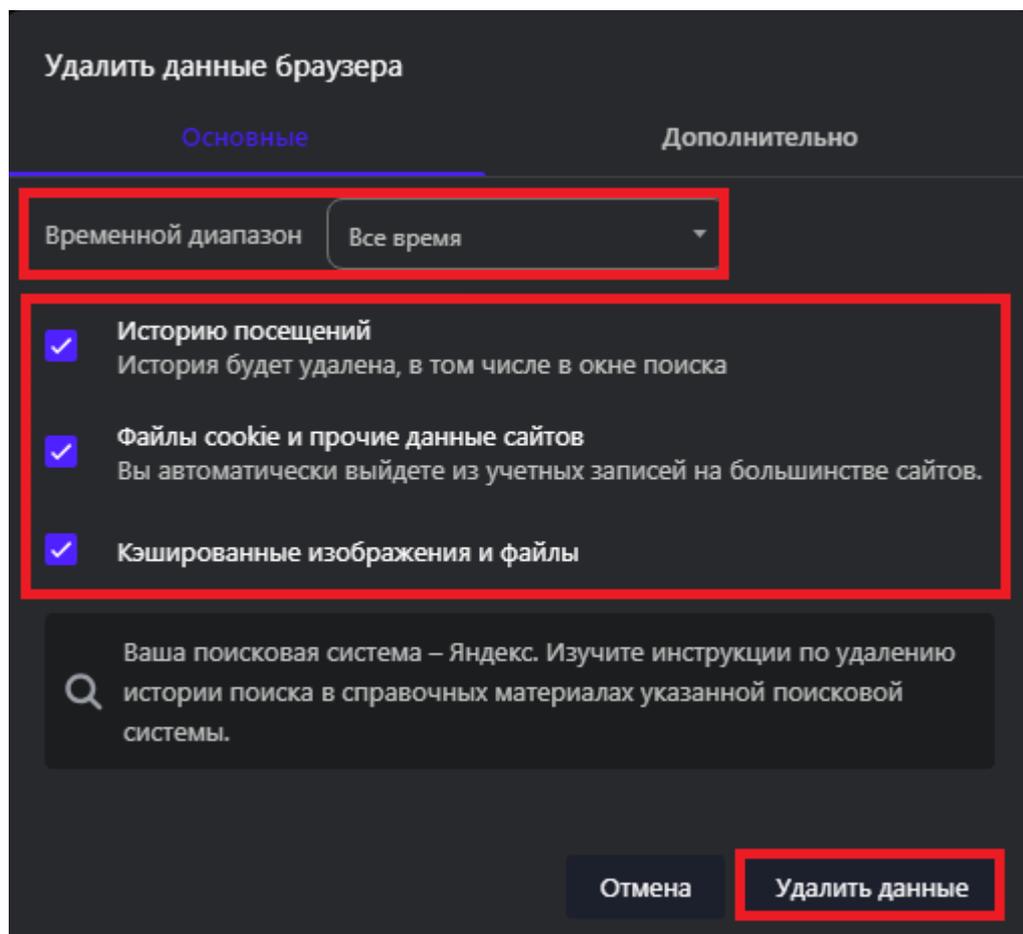


3. Во всплывающем окне «История» нажмите на кнопку «Очистить историю посещений».



4. В новом окне выбираем «Временной диапазон» -> «Всё время». Ставим галочки напротив всех пунктов очищения. **Обратите внимание, что все**

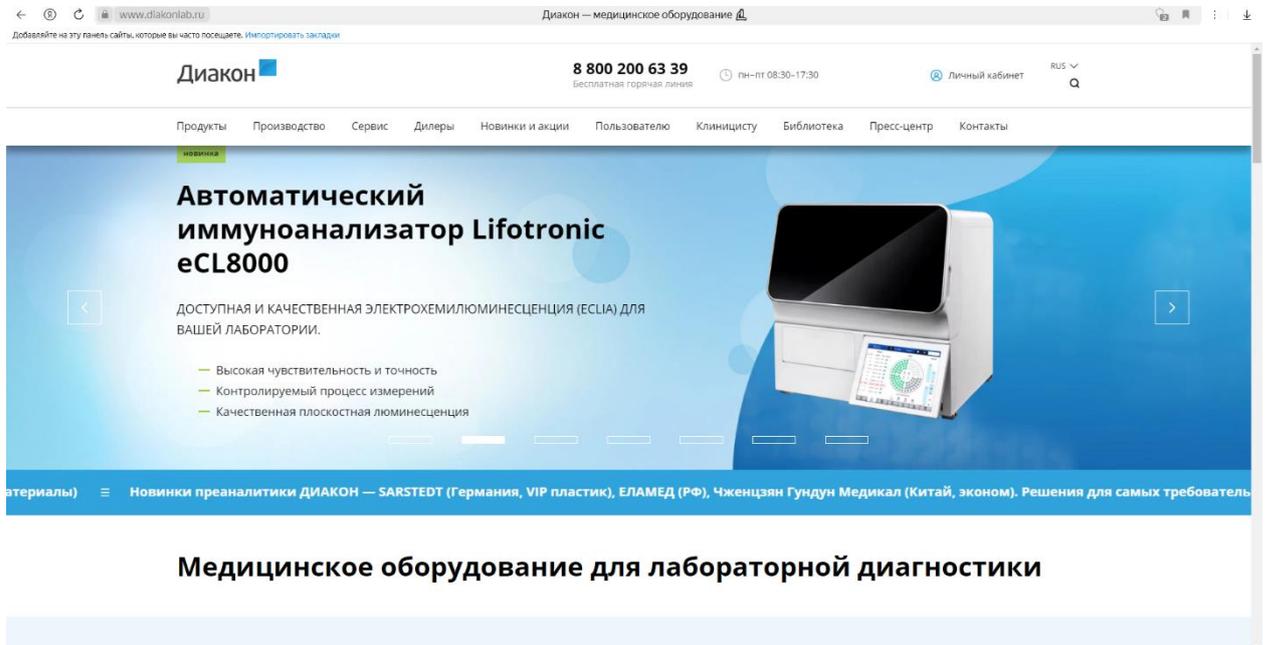
данные в этом случае будут удалены, в том числе и сохранённые пароли.



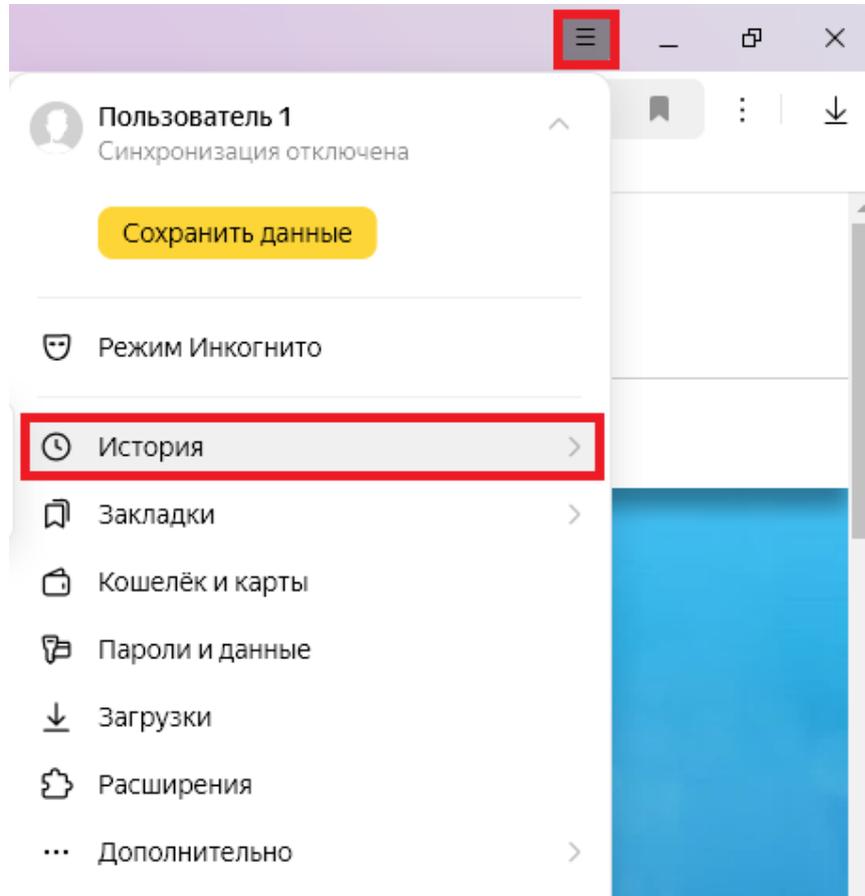
После полной очистки браузера необходимо перезапустить приложение Opera на вашем компьютере. Куки и кэш почищены, после перезапуска приложения можете авторизовываться в систему.

Yandex

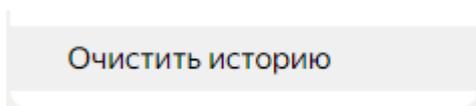
1. Зайдите на сайт <https://www.diakonlab.ru/>



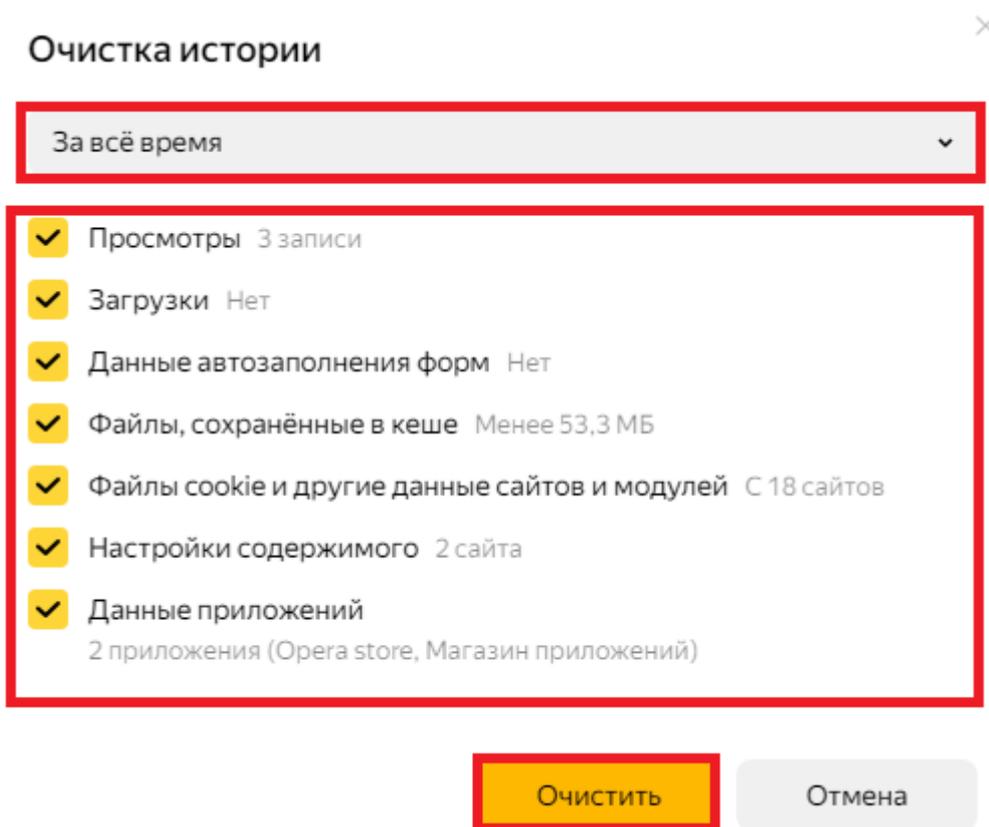
2. Найдите раздел «История» в панели инструментов. Для этого откройте меню панели инструментов (Три точки в правом верхнем углу).



3. Ниже слева открылась панель инструментов. Нажмите кнопку «Очистить историю» для полной очистки файлов Cookie и кэша.



5. Во всплывающем окне нужно выбрать галочки во всех пунктах и указать период очистки за всё время. **Обратите внимание, что все данные в этом случае будут удалены, в том числе и сохранённые пароли.**



После полной очистки браузера необходимо перезапустить приложение Opera на вашем компьютере. Куки и кэш почищены, после перезапуска приложения можете авторизовываться в систему.